

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Петровский Альянс». В процессе использования сайта <https://hotel-smart.ru> физическому лицу предлагается принять (акцептовать) настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение). Пользователь дает свое согласие ООО «Петровский Альянс» (ИНН 7813593864), которое расположено по адресу 197022, г. Санкт-Петербург, наб. реки Карповки, д. 5, корп. 22, лит А, помещение 14-Н (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Соглашение дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Соглашение дается на обработку следующих персональных данных:

- ваше имя, пол, личная и рабочая контактная информация, должность, дата и место рождения, данные паспорта и визы;
- информация о проживании, даты прибытия и отъезда, товары и услуги, приобретенные в отеле, специальные запросы, сведения о ваших предпочтениях в сфере услуг (включая типы номеров и виды отдыха), использованные номера телефонов, а также полученные телефонные и факсимильные сообщения;
- информация о вашей банковской карте, а также учетной записи и регистрационных данных по программам лояльности;
- любая информация, необходимая для осуществления специальных запросов (например, о состоянии здоровья, которое подразумевает определенные условия проживания или приобретение услуг);
- информация, обратная связь или контент, предоставленные вами в отношении ваших маркетинговых предпочтений, в опросах, розыгрышах, лотереях, конкурсах или рекламных предложениях на наших веб-сайтах или в приложениях, а также информация подобного рода о третьих лицах;
- информация, собранная во время проживания в отеле или посредством систем видеонаблюдения, Интернет-систем (в том числе беспроводных сетей, которые собирают данные о вашем компьютере, смарт- или мобильном устройстве, или вашем местонахождении), ключ-карты, других систем и технологий обеспечения безопасности;
- информация, собранная во время использования веб-сайта;
- контактные данные и другая соответствующая информация о сотрудниках, корпоративных клиентах и поставщиках услуг, а также о других лицах, с которыми мы сотрудничаем (туристические агентства, специалисты по планированию встреч и мероприятий); в отдельных случаях — информация о состоянии кредитного счета клиентов.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3. Персональные данные не являются общедоступными.

4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в целях:

- оказания гостиничных услуг в отеле, работающем под брендом «Смарт Отель»;
- бронирования гостиничных номеров, услуг субъектом персональных данных;
- заключения с субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных услуг, оказание этих услуг;
- предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых гостиницей услугах, о проводимых маркетинговых акциях и новых услугах.
- для других целей, достижение которых не запрещено федеральным законодательством и международными договорами Российской Федерации.

5. В соответствии с применимым законодательством, мы можем собирать и использовать соответствующие части ваших личных данных для того, чтобы:

- предоставлять и взимать плату за проживание в отеле, а также за другие товары и услуги;
- обеспечивать более персонализированное обслуживание, в том числе предоставлять информацию и услуги третьих лиц (например, дополнительные услуги гостям в отелях, посещение местных достопримечательностей и возможность трансфера);
- отвечать на запросы о предоставлении информации и услуг, включая услуги третьего лица (например, ресторанов или транспортных компаний);
- осуществлять наши контрактные обязательства по отношению к вам, каждому, кто вовлечен в процесс организации вашего отдыха (например, туристические агентства, организаторы групповых туров и ваш работодатель), а также к поставщикам услуг (например, компании, выпускающие кредитные карты);
- проводить исследования рынка, опросы для определения уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания и с целью обеспечения качества, осуществлять адресный маркетинг и организовывать рекламные кампании;
- обеспечивать безопасность и охрану персонала, гостей и других посетителей; вести общую документацию;
- обеспечивать соответствие требованиям законов и правил;
- тестировать и оценивать новые продукты и услуги.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6. В ходе обработки, с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение. Вы всегда можете выбрать, какие личные данные (если таковые имеются) вы хотите нам предоставить. Однако, если вы решите не предоставлять определенные данные, это может отразиться на нашем взаимодействии (например, мы не можем оформить бронирование без имени). Если вы предоставляете нам свои контактные данные (например, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона), мы можем связаться с вами и оповестить о продуктах, услугах, рекламных предложениях и мероприятиях, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Вы всегда можете ограничить количество всех или некоторых получаемых вами писем, связавшись с нами в соответствии с описанием, приведенным ниже в разделе 11, или следуя инструкциям по отказу от подписки, приведенным в соответствующих письмах. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Ваша личная информация будет храниться в течение срока, предусмотренного законодательством юрисдикции отеля. Это означает, что информация может храниться и после вашего отъезда. Мы можем удалить вашу персональную информацию, если она больше не требуется для достижения описанных выше целей.

7. Согласие вступает в силу с момента его подписания и действует до выхода физического лица из-под действия настоящего Согласия.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

10. Поскольку наша деятельность постоянно изменяется, эти Правила также могут быть изменены.

11. Если у вас возникли вопросы в отношении Согласия или другие сомнения, или жалобы, связанные с регулированием Согласия, или если вы хотите подать запрос на получение информации относительно хранящейся у нас вашей личной информации,

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

свяжитесь с нами, используя один из перечисленных ниже способов:

- позвонив по одному из телефонов, указанных в разделе «Контакты» официального сайта отеля «Smart Hotel»;
- направив письмо по адресу 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, литер В, офис 108;
- обратившись на стойку регистрации гостей в отеле. Если вас не устраивает полученный ответ, вы можете отправить электронное письмо директору по гостеприимству на электронный адрес marketing@hotel-smart.ru.

12. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 7 и п. 8 данного Согласия. В случае каких-либо расхождений между русской и английской версией этого документа и любой версией этого Согласия на любом другом языке, русская версия имеет преимущественную силу (в максимальной степени, разрешенной в соответствии с применимым законодательством).

Дата вступления документа в силу: 1 июля 2020 г.